**Правила внутреннего распорядка в ССУ**

1. **Общие положения**
   1. Настоящие Правила регламентируют правила пребывания получателей социальных услуг (далее проживающие) в Стационаре сестринского ухода (далее – Организация) и утверждены с целью создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи и разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
   2. В Правилах используются следующие основные понятия:

- *медицинская помощь* – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- *лечение* – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациенты, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- *проживающий* – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- *посетитель* – любое физическое лицо, временно находящееся в здании Организации, в том числе сопровождающее пациента, и не являющееся работником Организации;

- *лечащий врач* – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним.

* 1. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Организации.
  2. При обращении в Организацию проживающие и посетители обязаны руководствоваться настоящими Правилами.

1. **Порядок обращения в Организацию**
   1. Предварительная запись проживающих на поступление в Организацию осуществляется по предварительной договоренности с директором.
   2. В случае опоздания или невозможности явки на заранее назначенное время проживающий или его родственники обязаны предупредить Организацию удобным для них способом.
   3. Для оформления на плановое поступление при себе нужно иметь все необходимые документы и принадлежности, описанные в правилах приема проживающих (приложение)
   4. При обращении в приемный покой проживающий и его доверенное лицо предъявляют документ, удостоверяющий личность, информацию, необходимую для оформления медицинской карты установленной формы и заключения договора оказания услуг. Составляется опись ценных вещей в 2-х экземплярах, за которые организация несет ответственность.
   5. При заключении договора и (или) оформлении медицинской карты проживающий заполняет согласие на обработку Организацией его персональных данных.
2. **Правила поведения в Организации**

3.1 После оформления документов в приемном покое проживающему предоставляется комната для проживания согласно категории, мебель, постельные принадлежности.

3.2 При осмотре врача проживающий или его родственники сообщают лечащему врачу всю информацию, необходимую для определения состояния здоровья пациента, проведения диагностических и лечебных мероприятий; информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесённых заболеваниях, известных им аллергических реакциях и противопоказаниях.

3.3 После получения разъяснений лечащего врача проживающий подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

При согласии на оказание медицинской помощи проживающий или его родственники обязаны соблюдать рекомендованный лечащим врачом план лечения и оказать содействие при организации помощи пациенту.

Нахождение сопровождающего лица при приеме проживающего и осмотре врача или медицинской сестры обязательно в случае тяжелого физического или психического состояния пациента. В случае полной адекватности проживающего присутствие сопровождающих желательно, но возможно только при согласии пациента.

Посещение проживающих осуществляется в установленные часы. При необходимости посещения в другое время посещение возможно при согласовании с лечащим врачом.

При установлении карантина на отделениях в посещении посетителям может быть отказано.

В целях соблюдения общественного порядка и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима проживающим и посетителям запрещается:

- проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или токсические средства; являться на приём к врачу в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Организации;

- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- громко разговаривать, шуметь, пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);

- выносить из помещений Организации документы, полученные для ознакомления; изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения руководства Организации;

- посещать Организацию с домашними животными;

- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Организации;

- портить мебель, предметы интерьера, имущество других пациентов и посетителей.

3.4 При стационарном лечении проживающие дополнительно обязаны:

- поддерживать чистоту и порядок в комнате;

- соблюдать правила личной гигиены;

- соблюдать режим пребывания в стационаре, в том числе предписанный лечащим врачом;

* иметь колющие и режущие предметы;
* использовать в комнате нештатные электронагревательные приборы;
* хранить в комнате лекарства;
* принимать лекарства, если их прием не назначен лечащим врачом;
* принимать продукты, не соответствующие назначенной диетой;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о внезапных изменениях в состоянии здоровья;

- находиться в комнате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа и ночного отдыха.

3.4 У Исполнителя устанавливается следующий распорядок дня:

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятие** |
| 7.00-9.00 | Подъем, термометрия, утренний туалет, уборка палат, забор крови |
| 9.00 - 9.30 | Завтрак, прием лекарств |
| 9.30 – 10.00 | Подготовка к врачебному обходу |
| 10.00 – 12.00 | Обход врача, выполнение лечебных процедур, прогулка или досуговые мероприятия |
| 13.00 – 13.30 | Обед, прием лекарств |
| 13.30 – 15.00 | Послеобеденный отдых |
| 15.30 – 16.00 | Полдник |
| 16.00 – 18.30 | Прогулка или досуговые мероприятия |
| 18.30 – 19.00 | Ужин, прием лекарств |
| 19.00 – 20.30 | Чтение, просмотр телепрограмм |
| 20.30 – 21.00 | Дополнительный ужин |
| 21.00 – 22.00 | Гигиенические процедуры. |
| 22.00 – 7.00 | Сон |

3.5 Посещение проживающих, находящихся в стационаре сестринского ухода, осуществляется с 9.30 до 20.00 часов.

* 1. Проживающему, самовольно покинувшим стационар сестринского ухода, может быть отказано в продолжении пребывания на прежних условиях (например, в связи с ухудшением состоянии пациента из-за прерывания лечения, что требует назначение дополнительных медицинских процедур, лекарств и пр.).